



«Fit für die Zukunft»

Information Rotkreuz-Fahrdienst 2022+

Dank der Fusion der 7 Vereine des SRK im Kanton Bern **per 1.1.2018 zu einem Verein SRK Kanton Bern** ist es nun möglich den Rotkreuz-Fahrdienst im gesamten Kanton Bern **einheitlich** anzubieten.

Zuständig im Oberaargau bleibt weiterhin die **Regionalstelle Oberaargau** mit Sitz in Langenthal! Folgende Anpassungen werden **per 1. Januar 2022** eingeführt:

- **Kantonale Standardisierung der Dienstleistung**
Im Rotkreuz-Fahrdienst 2022+ sollen nach Möglichkeit und unter Berücksichtigung der regionalen Gegebenheiten kantonale Standards für den Rotkreuz-Fahrdienst gelten.
- **Digitalisierung der Dienstleistung**
Durch die Arbeit mit einem zeitgemässen IT-Programm und der App für die freiwilligen Fahrerinnen und Fahrer können die administrativen und organisatorischen Prozesse vereinfacht und der Rotkreuz-Fahrdienst fit gemacht werden für die zukünftigen Herausforderungen. (WICHTIG: Für die bestehenden Fahrer/-innen ist die Nutzung der App nicht obligatorisch).
- **Finanzierung der Dienstleistung**
Aufgrund des Wachstums und der erhöhten Anforderungen an die Dienstleistung sind deren Kosten stetig gestiegen. Durch eine höhere Kostenbeteiligung der Fahrgäste (unter Berücksichtigung von Härtefällen mittels Sozialrabatt) wird die bisher beträchtliche Finanzierung der Dienstleistung über Spendengelder und Mitgliederbeiträge auf eine vertretbare Höhe reduziert. Somit ist die Finanzierung mit anderen Dienstleistungen des SRK Kanton Bern vergleichbar. Durch die Digitalisierung und Standardisierung der Prozesse werden die Personalkosten geringgehalten. Die Finanzierung der Dienstleistung wird längerfristig gesichert.
- **Folgende Tarife gelten für den gesamten Kanton Bern ab 1. Januar 2022**
Tarif BSV*: CHF 1.20/km (inkl. MwSt.)
(für alle Fahrgäste ab dem 62. Altersjahr)
Tarif ohne BSV*: CHF 1.80/km (inkl. MwSt.)
(für alle Fahrgäste bis zum 61. Altersjahr, sowie für Fahrten welche durch Drittzahler wie IV und SUVA bezahlt werden.)
*BSV = Bundesamt für Sozialversicherungen
- **Sozialrabatt SRK**
Für Selbstzahler mit geringen finanziellen Mitteln wird ein Sozialrabatt SRK gewährt. Weitere Informationen erhalten Interessierte auf ihrer Regionalstelle.



- **Rechnungstellung**
Neu wird die Abrechnung der Fahrt/en über monatliche Rechnungen erfolgen.
- **Einheitliches Erscheinungsbild**
Der Rotkreuz-Fahrdienst 2022+ garantiert ein einheitliches Erscheinungsbild des Rotkreuz-Fahrdienstes im ganzen Kanton. Kommunikationsmittel können für den ganzen Kanton zentral, einheitlich und effizient geplant, erstellt und umgesetzt werden.
- **Beratung durch die Fahrdienst-Vermittlungsstelle wird ausgebaut**
Schon bisher konnten 80% der Fahrten im Oberaargau durch die Mitarbeiterinnen in Langenthal vermittelt werden. Die Bedeutung der Beratung der Fahrdienst-Kunden, insbesondere über Drittfinanzierungsmöglichkeiten wie Krankenkasse usw., hat deutlich zugenommen. Deshalb bilden wir unser Personal in diesem Bereich weiter aus um für die Menschen im Oberaargau da zu sein.
- **Erfüllen des Leistungsauftrages / Leistungsvereinbarung mit dem Bund**
Der Rotkreuzfahrdienst wird Schweizweit erbracht vom SRK.... Im Auftrag des Bundes. Die Leistungen müssen entsprechend statistisch erfasst und gemeldet werden. Dafür unterstützt der Bund den Fahrdienst mit Subvention. Das SRK trägt für die Dienstleistung die Verantwortung. Daher braucht es im Hintergrund unsere Buchhaltung, Zahlungswesen an die Freiwilligen, Rechnungswesen an die Kunden, Mehrwertsteuerabrechnung, Statistik, Fahrdiensthandbuch, Einführung und Betreuung der Freiwilligen usw.
- **Zeitgemässe Freiwilligenarbeit**
Im Rotkreuz-Fahrdienst 2022+ geleistete Freiwilligenarbeit entspricht den üblichen Standards und wird den neuen Ansprüchen der Freiwilligen an die Organisation von Freiwilligenarbeit gerecht. Die freiwilligen Fahrerinnen und Fahrer können sich auf ihre Tätigkeit als Freiwillige konzentrieren und werden nicht mit zusätzlichem administrativem Aufwand belastet. Die freiwilligen Fahrerinnen und Fahrer werden zeitgemäss und professionell auf ihre Einsätze vorbereitet und betreut und erhalten die notwendigen Schulungen und Informationen. Ihre Identifikation mit dem SRK Kanton Bern wird erhöht.